

Inspiron 11 3000

服务手册

计算机型号: Inspiron 11-3179
管制型号: P25T
管制类型: P25T002



注、小心和警告



注: “注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心: “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失, 并说明如何避免此类问题。



警告: “警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2016 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和/或其他管辖区域的商标。所有此处提及的其他商标和名称可能是其各自所属公司的商标。

2016-08

Rev. A00

目录

- 拆装计算机内部组件之前.....8
 - 开始之前 8
 - 安全说明..... 8
 - 建议工具..... 9
 - 螺钉列表..... 9
- 拆装计算机内部组件之后..... 11
- 卸下基座盖..... 12
 - 步骤..... 12
- 装回基座盖..... 15
 - 步骤..... 15
- 取出电池..... 16
 - 前提条件..... 16
 - 步骤..... 16
- 装回电池..... 18
 - 步骤..... 18
 - 完成条件..... 18
- 卸下电源和音量按钮板..... 19
 - 步骤..... 19
 - 前提条件..... 20
- 装回电源和音量按钮板..... 21
 - 步骤..... 21
 - 完成条件..... 21

卸下电源适配器端口..... 22

 前提条件..... 22

 步骤..... 22

装回电源适配器端口..... 24

 完成条件..... 24

 步骤..... 24

卸下硬盘驱动器。..... 25

 前提条件..... 25

 步骤..... 25

装回硬盘驱动器..... 28

 步骤..... 28

 完成条件..... 28

卸下处理器风扇和散热器部件..... 29

 前提条件..... 29

 步骤..... 29

装回处理器风扇和散热器部件..... 31

 步骤..... 31

 完成条件..... 31

卸下 I/O 板..... 32

 前提条件..... 32

 步骤..... 33

装回 I/O 板..... 35

 步骤..... 35

 完成条件..... 35

卸下无线网卡..... 36

 前提条件..... 36

 步骤..... 36

装回无线网卡..... 38

 步骤..... 38

 完成条件..... 40

取出币形电池..... 41

 前提条件..... 41

 步骤..... 41

装回币形电池..... 44

 步骤..... 44

 完成条件..... 44

卸下扬声器..... 45

 前提条件..... 45

 步骤..... 45

装回扬声器..... 47

 步骤..... 47

 完成条件..... 47

卸下触摸板..... 48

 前提条件..... 48

 步骤..... 48

装回触摸板..... 51

 步骤..... 51

 完成条件..... 51

卸下显示屏部件..... 52

 前提条件..... 52

 步骤..... 52

装回显示屏部件..... 58

 完成条件..... 58

 步骤..... 58

卸下系统板..... 59

 前提条件..... 59

 步骤..... 59

装回系统板..... 64

 步骤..... 64

 完成条件..... 64

 在 BIOS 设置程序中输入服务标签..... 65

卸下掌垫和键盘部件..... 66

 前提条件..... 66

 步骤..... 66

装回掌垫和键盘部件..... 68

 步骤..... 68

 完成条件..... 68

卸下显示屏面板..... 69

 前提条件..... 69

 步骤..... 69

装回显示屏面板..... 71

 步骤..... 71

 完成条件..... 71

卸下显示屏铰接部件.....72

 前提条件..... 72

 步骤.....73

装回显示屏铰链部件.....75

 步骤.....75

 完成条件.....75

卸下摄像头.....76

 前提条件..... 76

 步骤.....76

装回摄像头.....79

 步骤.....79

 完成条件..... 79

卸下传感器板.....80

 前提条件.....80

 步骤.....80

装回传感器板.....82

 步骤.....82

 完成条件.....82

刷新 BIOS.....83

获取帮助和联系 Dell.....84

 自助资源.....84

 联系 Dell.....84

拆装计算机内部组件之前



注: 根据您所订购的配置, 本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

开始之前

1 保存并关闭所有打开的文件, 并退出所有打开的应用程序。

2 关闭计算机。

关机指令根据您的计算机中安装的操作系统而有所不同。

– Windows 10: 单击**开始** →  **电源** → **关机**。

– Windows 8.1: 在 **开始** 屏幕上, 点击电源图标 → **关机**。

– Windows 7: 单击**开始** → **关机**。



注: 如果您使用其它操作系统, 请参阅操作系统的说明文件, 了解关机说明。

3 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接。

4 断开所有电缆 (如电话电缆、网络电缆等) 与计算机的连接。

5 断开所有连接的设备 and 外围设备 (如键盘、鼠标、显示器等) 与计算机的连接。

6 从计算机中卸下所有介质卡和光盘 (如果适用)。

7 合上显示屏, 并将计算机翻转过来。

安全说明

遵循以下安全原则可防止您的计算机受到潜在损坏并确保您的人身安全。



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。



警告: 打开主机盖或面板前断开所有电源的连接。执行完计算机组件拆装工作后, 装回所有护盖、面板和螺钉后再连接电源。



小心: 确保工作台表面平整、整洁, 以防止损坏计算机。

- △ 小心: 持拿组件和插卡时, 请持拿其边缘, 切勿触碰插针和接点, 以避免损坏。
- △ 小心: 您只能按照 Dell 技术支持团队的授权或指导进行故障排除和修复。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请参阅本产品随附的安全说明, 或访问 www.dell.com/regulatory_compliance。
- △ 小心: 触摸计算机内部任何组件之前, 请先触摸未上漆的金属表面 (例如计算机背面的金属) 以导去身上的静电。在操作过程中, 请不时触摸未上漆的金属表面, 以导去静电, 否则可能损坏内部组件。
- △ 小心: 断开电缆连接时, 请拉动其连接器或其推拉卡舌, 请勿直接拉动电缆。某些电缆接头配有锁梢或蝶形螺钉, 必须将其松开后才可断开电缆连接。断开电缆连接时, 请均匀用力, 避免弯折任何接头插针。连接电缆时, 确保端口和接头方向正确并对齐。
- △ 小心: 按下并弹出介质卡读取器中所有已安装的插卡。

建议工具

执行本说明文件中的步骤可能要求使用以下工具:

- 梅花槽螺丝刀
- 平头螺丝刀
- 塑料划片

螺钉列表

组件	固定到	螺钉类型	数量
LCD 模块	LCD 护盖	M2L2.5	2
铰接板	主机盖	M2.5x2.5 (大头)	4
触摸板	掌垫和键盘部件	M2L2	4
显示屏电缆支架	掌垫和键盘部件	M2L2 (大头)	1
电源适配器	掌垫和键盘部件	M2L3	1
无线网卡	掌垫和键盘部件	M2L3	1
电池	掌垫和键盘部件	M2L3	1
系统板	掌垫和键盘部件	M2L2 (大头)	1

组件	固定到	螺钉类型	数量
I/O 板	掌垫和键盘部件	M2L3	2
系统板	掌垫和键盘部件	M2L3	1
硬盘驱动器	掌垫和键盘部件	M2L3	1
铰接部件	掌垫和键盘部件	M2.5L5	4
后盖		M2.5L7	9
硬盘驱动器支架	硬盘驱动器	M3L3	4

拆装计算机内部组件之后



小心: 计算机内部遗留或松动的螺钉可能会严重损坏计算机。

- 1 装回所有螺钉，并确保没有在计算机内部遗留任何螺钉。
- 2 连接所有外部设备、外围设备和您在拆装计算机之前卸下的电缆。
- 3 装回所有介质卡、光盘和您在拆装计算机之前卸下的任何其他部件。
- 4 将计算机和所有已连接设备连接至电源插座。
- 5 打开计算机电源。

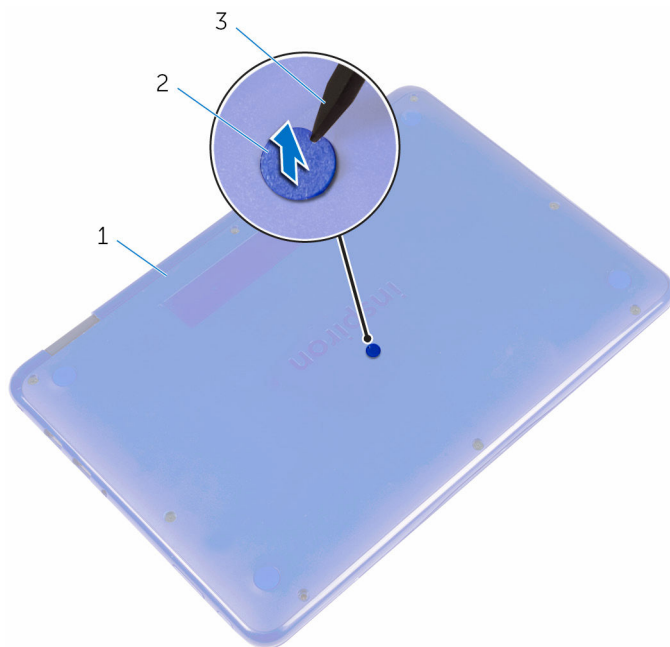
卸下基座盖



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 合上显示屏, 并将计算机翻转过来。
- 2 使用塑料划片, 卸下位于基座护盖中心的螺钉护盖。

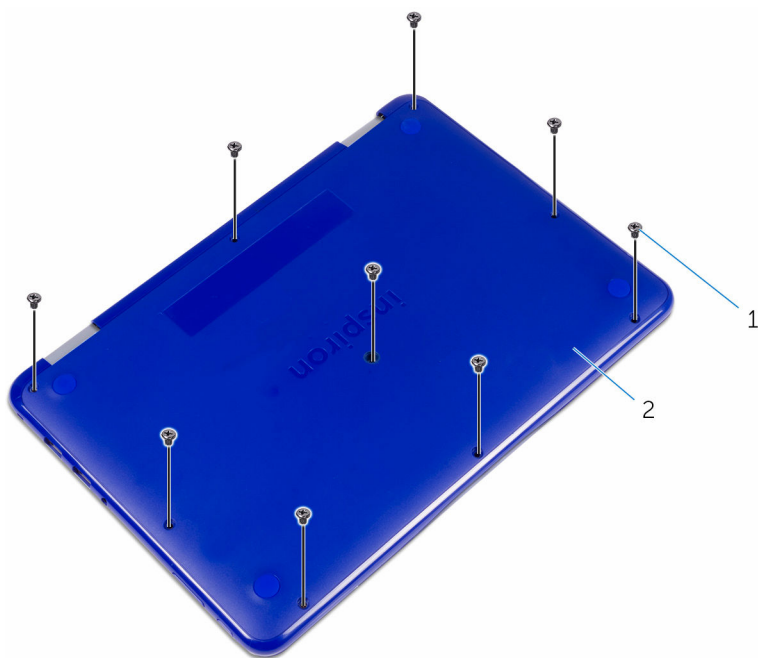


1 基座护盖

2 螺帽

3 塑料划片

3 拧下将基座盖固定至掌垫和键盘部件的螺钉。



1 螺钉（9 颗）

2 基座护盖

- 4 使用塑料划片，从掌垫和键盘部件中撬出底座盖。



1 塑料划片

2 底座护盖

装回基座盖



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将基座盖上的卡舌滑入掌垫和键盘部件上的插槽, 然后将基座盖卡入到位。
- 2 拧上基座盖固定至掌垫和键盘部件的螺钉。
- 3 将螺帽装回基座盖的槽中。

取出电池



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

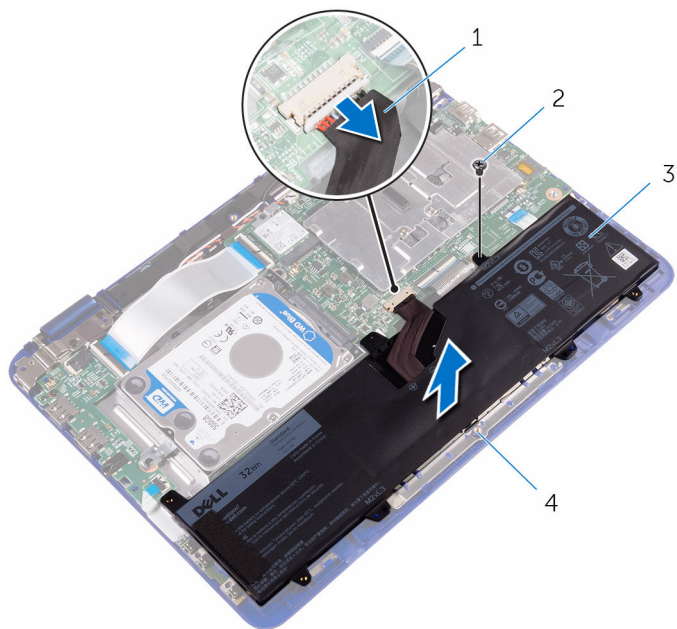
前提条件

卸下[基座盖](#)。

步骤

- 1 拧下将电池固定至掌垫和键盘部件的螺钉。
- 2 断开电池电缆与系统板的连接。

3 将电池脱离掌垫和键盘部件。



1 电池电缆

2 螺钉

3 电池

4 掌垫和键盘部件

4 将计算机翻转过来。

5 按住电源按钮约 5 秒钟，以导去系统板上的残留电量。

装回电池



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将电池上的螺孔与掌垫和键盘部件上的螺孔对齐。
- 2 拧上将电池固定至掌垫和键盘部件的螺钉。
- 3 将电池电缆连接至系统板。

完成条件

装回[底座盖](#)。

卸下电源和音量按钮板

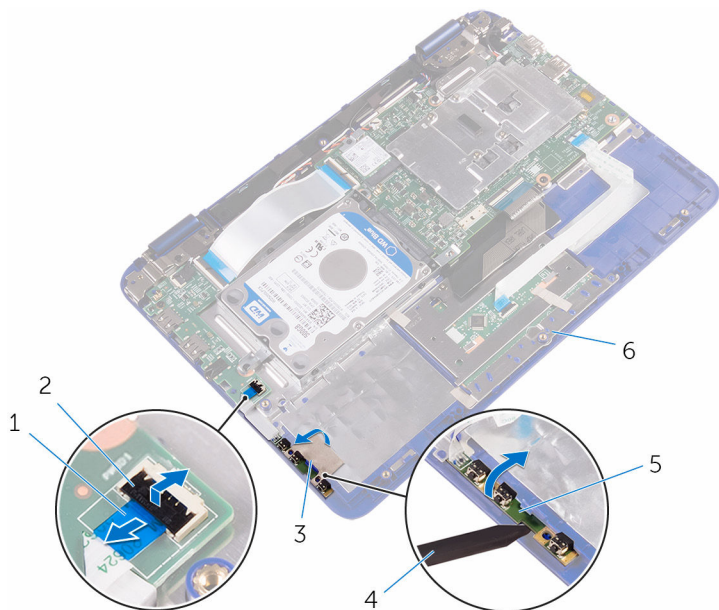


警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 打开门锁, 然后断开电源和音量按钮板电缆与 I/O 板的连接。
- 2 剥下将电源和音量按钮板固定至掌垫和键盘部件的胶带。

- 3 使用塑料划片将电源和音量按钮板连同其电缆一起从掌垫和键盘部件上撬开。



1 电源和音量按钮板电缆

3 磁带

5 电源和音量按钮板

2 门锁

4 塑料划片

6 掌垫和键盘部件

前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
2 卸下[电池](#)。

装回电源和音量按钮板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将电源和音量按钮板置于掌垫和键盘部件的插槽上。
- 2 贴上将电源及音量按钮板固定至掌垫和键盘部件的胶带。
- 3 将电源和音量按钮板电缆连接至 I/O 板。

完成条件

- 1 装回[电池](#)。
- 2 装回[底座盖](#)。

卸下电源适配器端口



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

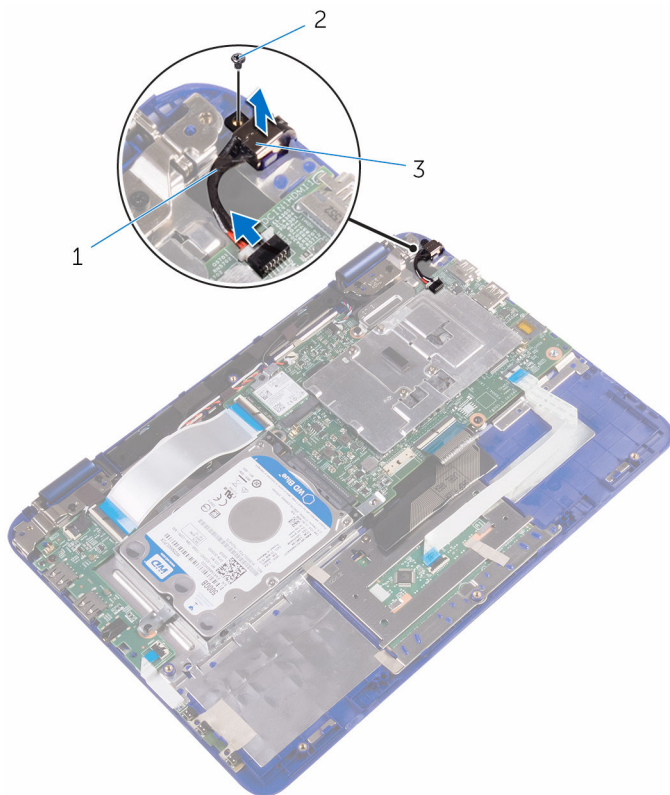
前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[电池](#)。

步骤

- 1 断开电源适配器端口电缆与系统板的连接。
- 2 拧下将电源适配器端口固定至掌垫和键盘部件的螺钉。

- 3 将电源适配器端口及其电缆一起提离掌垫和键盘部件。



1 电源适配器端口电缆

2 螺钉

3 电源适配器端口

装回电源适配器端口



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

完成条件

- 1 装回[电池](#)。
- 2 装回[底座盖](#)。

步骤

- 1 将电源适配器端口置于掌垫和键盘部件上的插槽中。
- 2 将电源适配器端口上的螺孔与掌垫和键盘部件上的螺孔对齐。
- 3 拧上将电源适配器端口固定至掌垫和键盘部件的螺钉。
- 4 将电源适配器端口电缆连接至系统板。

卸下硬盘驱动器。



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。



小心: 硬盘驱动器极易损坏。处理硬盘驱动器时应务必小心。



小心: 为了避免数据丢失, 计算机处于睡眠或打开状态时, 请勿卸下硬盘驱动器。

前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[电池](#)。

步骤



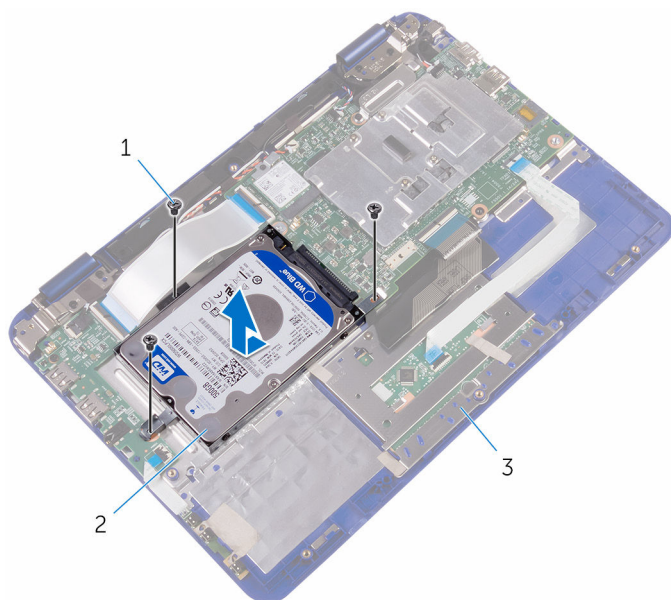
注: 以下步骤仅适用于配有硬盘驱动器的计算机。

- 1 卸下将硬盘驱动器部件固定至掌垫和键盘部件的螺钉。
- 2 拧下将硬盘驱动器部件固定至系统板的螺钉。
- 3 拧下将硬盘驱动器部件固定至 I/O 板的螺钉。

- 4 将硬盘驱动器部件提离掌垫和键盘部件。



注: 根据您所订购的处理器, 本章中的图片可能与您的计算机有所差异。



1 螺钉 (3 颗)

2 硬盘驱动器部件

3 掌垫和键盘部件

- 5 拧下将硬盘驱动器支架固定至硬盘驱动器的螺钉。

6 将硬盘驱动器脱离硬盘驱动器支架。



1 螺钉（4 颗）

2 硬盘驱动器支架

3 硬盘驱动器

装回硬盘驱动器



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。



小心: 硬盘驱动器极易损坏。处理硬盘驱动器时应务必小心。

步骤

- 1 将硬盘驱动器上的螺孔与硬盘驱动器支架上的螺孔对齐。
- 2 拧上将硬盘驱动器支架固定至硬盘驱动器的螺钉。
- 3 将硬盘驱动器部件上的螺孔与掌垫和键盘部件、系统板和 I/O 板上的螺孔对齐。
- 4 装回将硬盘驱动器部件固定至掌垫和键盘部件、系统板和 I/O 板的螺钉。

完成条件

- 1 装回[电池](#)。
- 2 装回[基座盖](#)。

卸下处理器风扇和散热器部件



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。



警告: 正常操作过程中散热器可能会变热。请经过足够的时间, 待散热器冷却后再触摸。



小心: 为了最大限度地使处理器冷却, 请勿散热器的传热区域。手上的油脂会降低导热油脂的热传导能力。

前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[电池](#)。

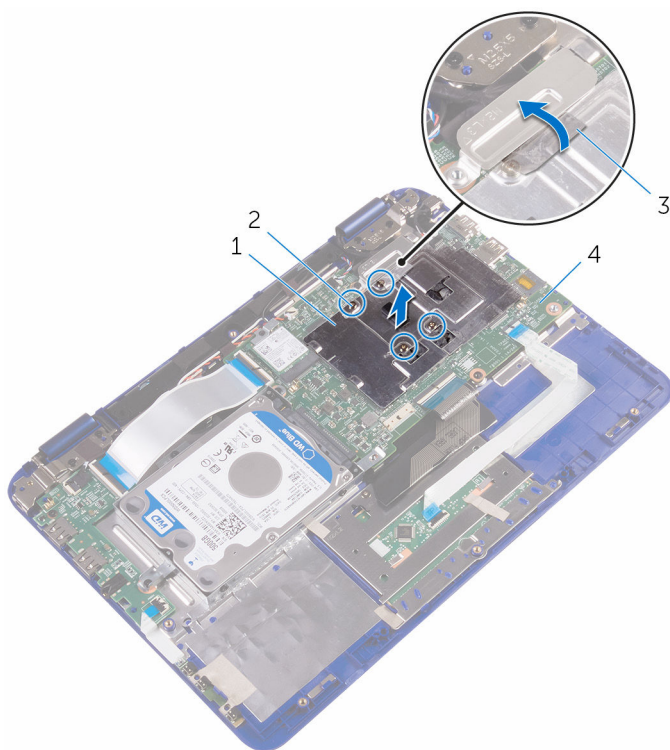
步骤



注: 如果您购买了配置有集成显卡的计算机, 散热器的外观和螺丝数量会不同。

- 1 剥下将处理器风扇固定至显示屏电缆支架上的胶带。
- 2 按顺序 (已在散热器上标明), 拧松将处理器风扇和散热器部件固定至系统板的固定螺钉。

3 将处理器风扇和散热器部件脱离系统板。



1 处理器风扇和散热器部件

2 固定螺钉（4 个）

3 磁带

4 系统板

装回处理器风扇和散热器部件



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将处理器风扇和散热器部件上的螺孔与系统板上的螺孔对齐。
- 2 按顺序 (已在散热器上标明) 拧紧将处理器风扇和散热器部件固定至系统板的固定螺钉。
- 3 贴上胶带以将处理器风扇固定至显示屏电缆支架。

完成条件

- 1 装回[电池](#)。
- 2 装回[基座盖](#)。

卸下 I/O 板



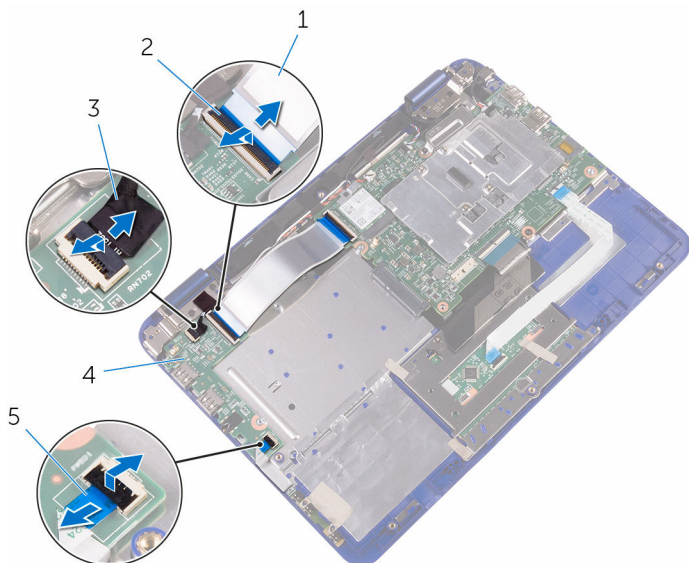
警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[电池](#)。
- 3 执行“[卸下硬盘驱动器](#)”中的步骤 1 至步骤 4 (仅适用于配有硬盘驱动器的计算机)。

步骤

- 1 打开闩锁，然后将 I/O 板电缆、电源和音量按钮板电缆和传感器板电缆从 I/O 板断开。



1 I/O 板电缆

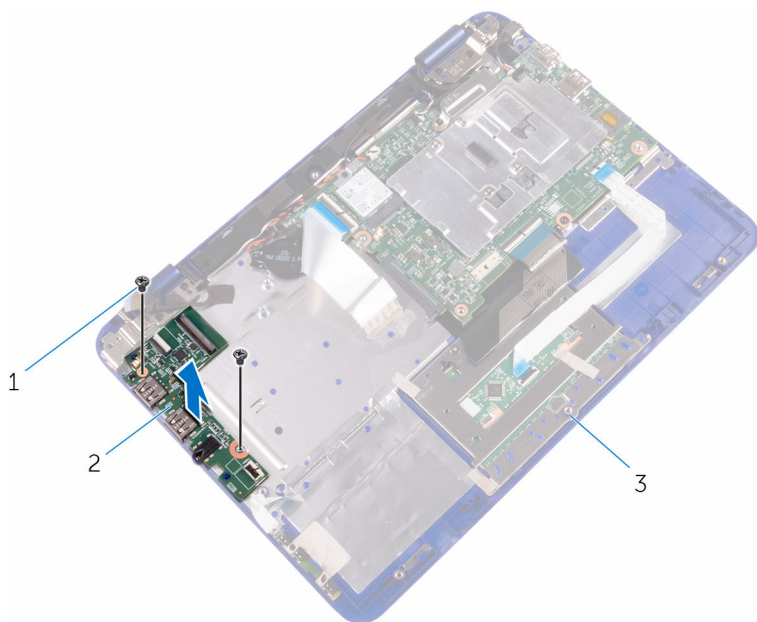
2 闩锁

3 传感器板电缆

4 I/O 板

5 电源和音量按钮板电缆

2 拧下将 I/O 板固定至掌垫和键盘部件的螺钉。



1 螺钉（2 个）

2 I/O 板

3 掌垫和键盘部件

3 将 I/O 板提离掌垫和键盘部件。

装回 I/O 板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将 I/O 板放置到掌垫和键盘部件上。
- 2 将 I/O 板上的螺孔与掌垫和键盘部件上的螺孔对齐。
- 3 拧上将 I/O 板固定至掌垫和键盘部件的螺钉。
- 4 将电源和音量按钮板、传感器板和 I/O 板电缆滑入 I/O 板上各自的插槽中, 然后向下按压门锁以固定电缆。

完成条件

- 1 请按照[装回硬盘驱动器](#)中步骤 3 至步骤 4 的程序进行操作。
- 2 装回[电池](#)。
- 3 装回[基座盖](#)。

卸下无线网卡



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

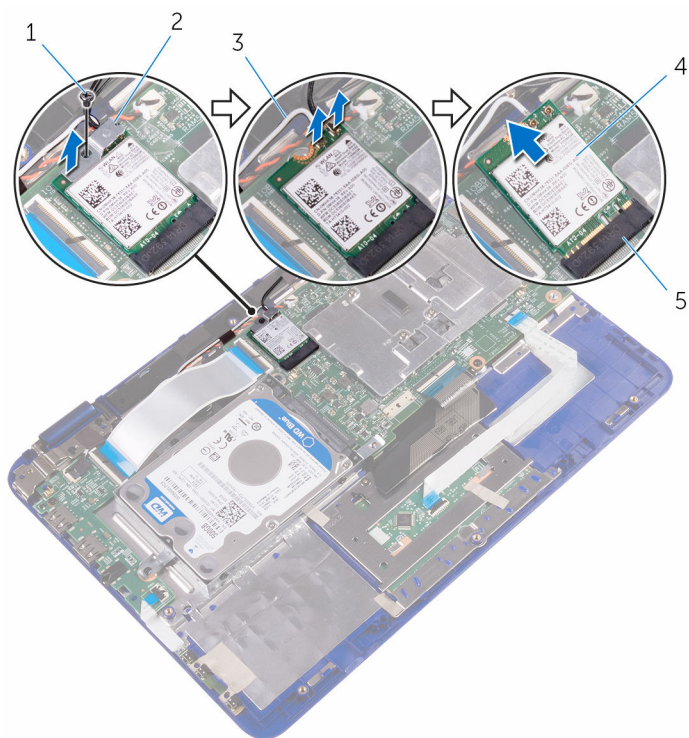
前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[电池](#)。

步骤

- 1 从无线网卡支架上松开固定螺钉。
- 2 断开天线电缆与无线网卡的连接。
- 3 拧下将无线网卡固定至系统板的螺钉。

- 4 滑动无线网卡并将其从系统板无线网卡插槽中卸下。



- | | |
|-------------|----------|
| 1 螺钉 | 2 无线网卡支架 |
| 3 天线电缆（2 条） | 4 无线网卡 |
| 5 无线网卡插槽 | |

装回无线网卡



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

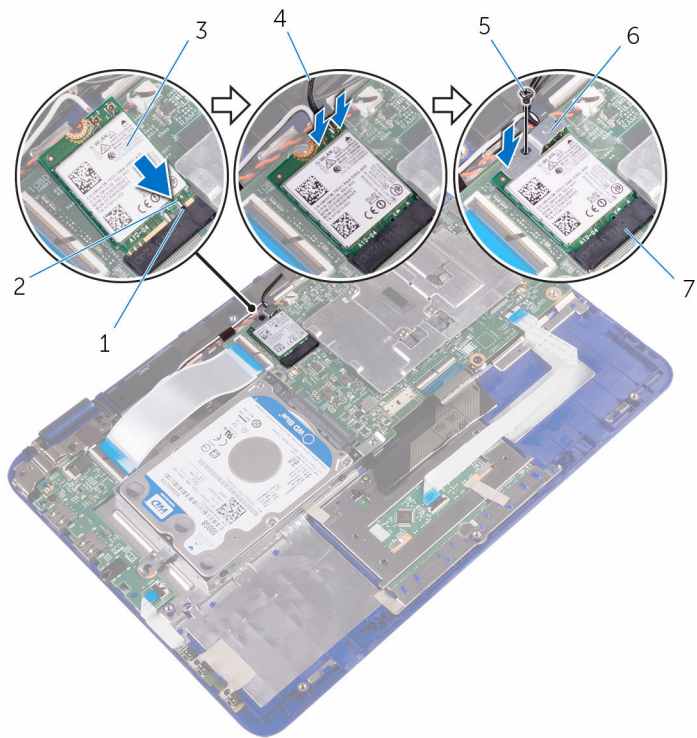


小心: 为避免损坏无线网卡, 请勿在其下放置任何电缆。

- 1 将无线网卡上的槽口与系统板无线网卡插槽上的卡舌对齐。
- 2 以一定角度将无线网卡滑入无线网卡插槽。
- 3 将无线网卡上的螺孔与系统板上的螺孔对齐。
- 4 装回将无线网卡固定至系统板的螺钉。
- 5 将天线电缆连接至无线网卡。

- 6 将无线网卡支架上的螺孔与无线网卡上的螺孔对齐，然后拧上将无线网卡支架固定至无线网卡的固定螺钉。
- 下表提供了您计算机支持的无线网卡的天线电缆颜色方案。

无线网卡上的连接器	天线电缆颜色
主要电缆（白色三角形）	白色
辅助电缆（黑色三角形）	黑色



- | | |
|----------|-------------|
| 1 卡舌 | 2 槽口 |
| 3 无线网卡 | 4 天线电缆（2 条） |
| 5 螺钉 | 6 无线网卡支架 |
| 7 无线网卡插槽 | |

完成条件

- 1 装回[电池](#)。
- 2 装回[基座盖](#)。

取出币形电池



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。



小心: 卸下币形电池后会将 BIOS 设置重设为默认值。建议您卸下币形电池前记下 BIOS 设置程序的设置。

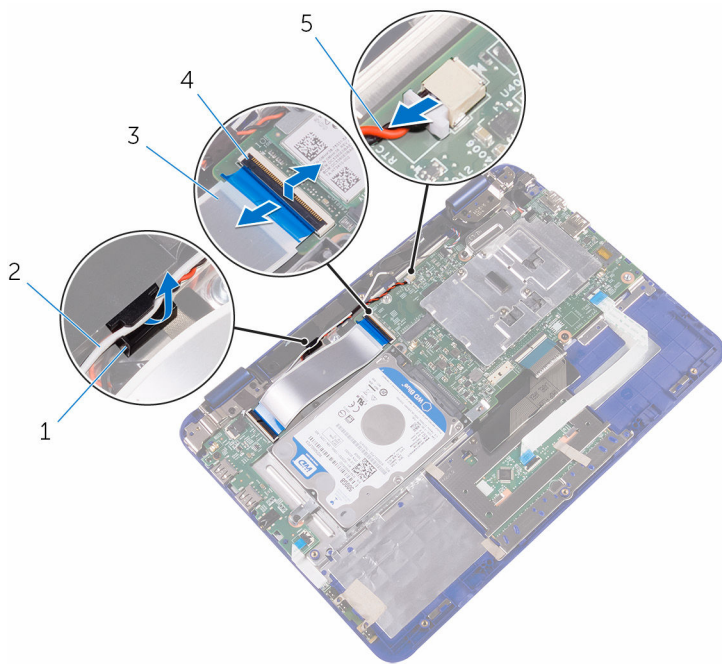
前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[电池](#)。

步骤

- 1 断开币形电池电缆与系统板的连接。
- 2 从右扬声器上的布线导向器取出天线和币形电池电缆。

3 打开门锁，然后断开 I/O 板电缆与系统板的连接。



1 布线导向器

2 天线电缆

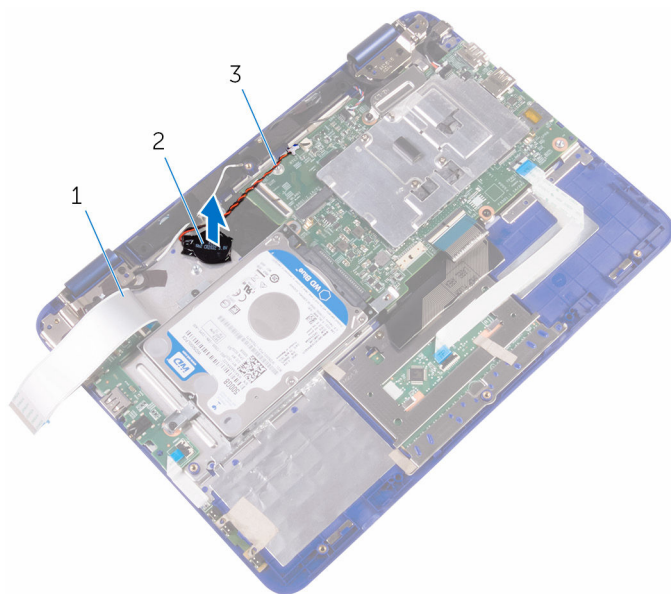
3 I/O 板电缆

4 门锁

5 币形电池电缆

4 翻转 I/O 板电缆以露出币形电池。

- 5 将币形电池从掌垫部件中卸下。



1 I/O 板电缆

2 币形电池

3 币形电池电缆

装回币形电池



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将币形电池正面朝上卡入到系统板上的电池槽。
- 2 将币形电池电缆穿过右侧扬声器上的布线导向器。
- 3 将币形电池电缆连接到系统板。
- 4 翻转 I/O 板电缆护盖, 以盖住币形电池。
- 5 将 I/O 板电缆滑入系统板上的槽中, 然后向下按压闩锁以固定电缆。

完成条件

- 1 装回[电池](#)。
- 2 装回[基座盖](#)。

卸下扬声器



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

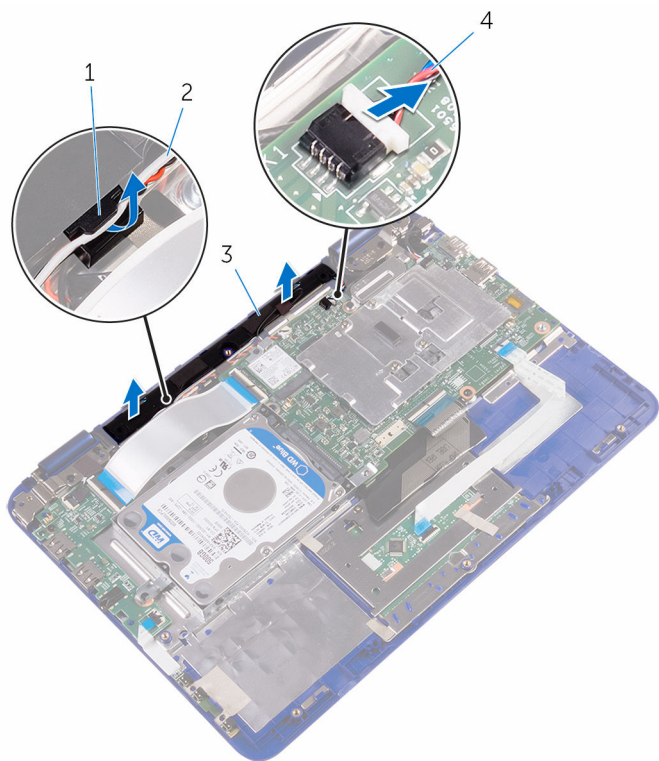
前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[电池](#)。

步骤

- 1 断开扬声器电缆与系统板的连接。
- 2 从右扬声器上的布线导向器卸下币形电池和天线电缆。

3 将扬声器与定位柱松开，然后将扬声器提离掌垫和键盘部件。



1 布线导向器

2 币形电缆和天线电缆

3 扬声器（2个）

4 扬声器电缆

装回扬声器



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 使用掌托和键盘部件上的对齐柱, 将扬声器放在掌垫和键盘部件上。
- 2 将币形电池和天线电缆穿过掌垫和键盘部件上的布线导向器。
- 3 将扬声器电缆连接到系统板。

完成条件

- 1 装回[电池](#)。
- 2 装回[基座盖](#)。

卸下触摸板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

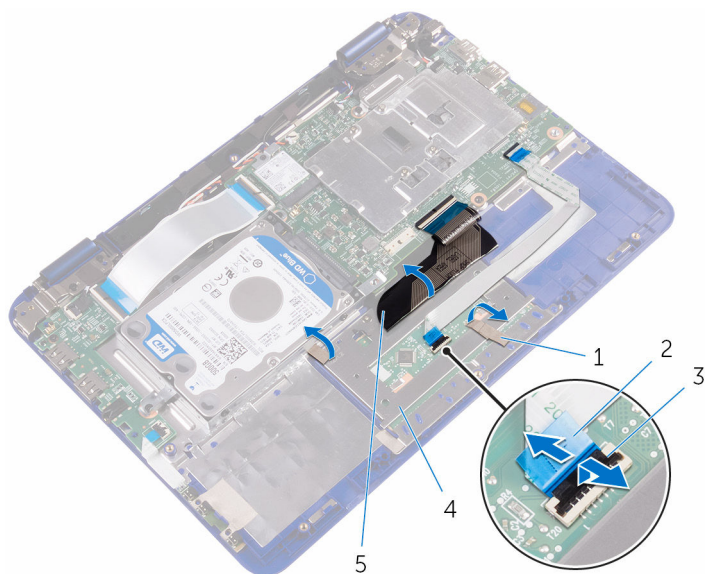
前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[电池](#)。

步骤

- 1 打开闩锁, 然后断开触摸板电缆与触摸板的连接。
- 2 从触摸板上剥下胶带。

3 翻转键盘电缆，并将其放在系统板上。



1 胶带

2 触摸板电缆

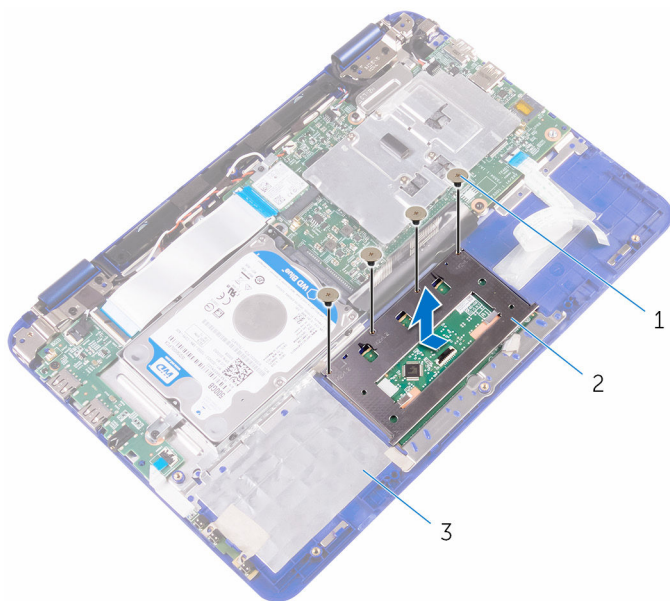
3 门锁

4 触摸板

5 键盘电缆

4 拧下将触摸板固定到掌垫和键盘部件的螺钉。

- 5 滑动触摸板并将其从掌垫和键盘部件卸下。



1 螺钉（4 颗）

2 触摸板

3 掌垫和键盘部件

装回触摸板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将触摸板上的卡舌滑入掌垫和键盘部件上的插槽中。
- 2 将触摸板上的螺孔与掌垫和键盘部件上的螺孔对齐。
- 3 拧上将触摸板固定到掌垫和键盘部件的螺钉。
- 4 将键盘电缆放到触摸板上。
- 5 在触摸板上粘上胶带。
- 6 将触摸板电缆滑入触摸板上的槽中, 然后向下按门锁固定电缆。

完成条件

- 1 装回[电池](#)。
- 2 装回[基座盖](#)。

卸下显示屏部件



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

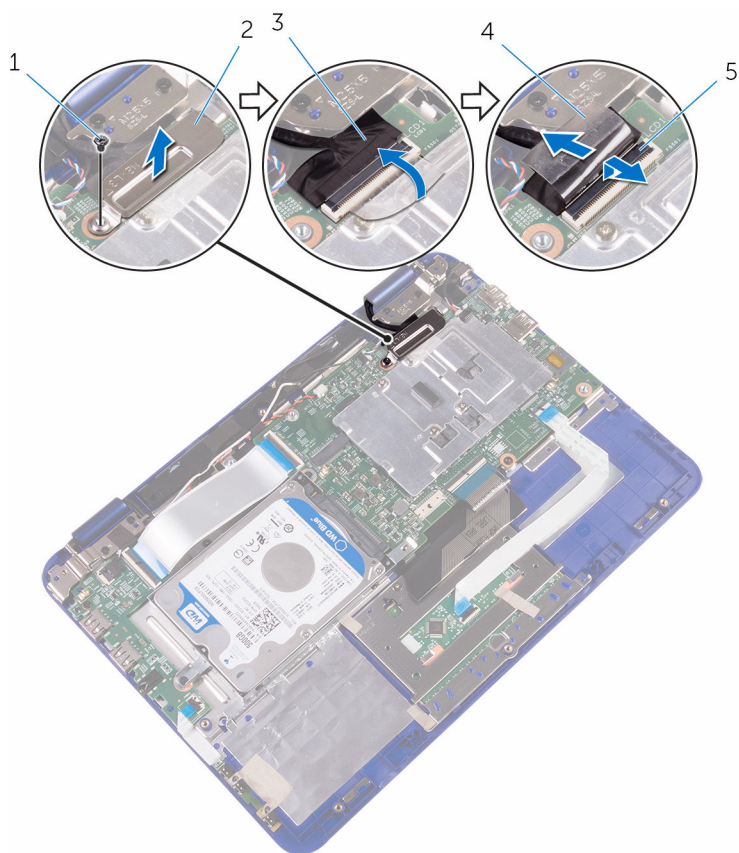
前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[电池](#)。
- 3 卸下[无线卡](#)。

步骤

- 1 拧下将显示屏电缆支架固定到系统板的螺钉。
- 2 将显示屏电缆支架从系统板上提取出来。
- 3 剥下胶带以检修显示屏电缆。

- 4 打开闩锁，然后断开显示屏电缆的连接。



1 螺钉

2 显示屏电缆支架

3 显示屏电缆

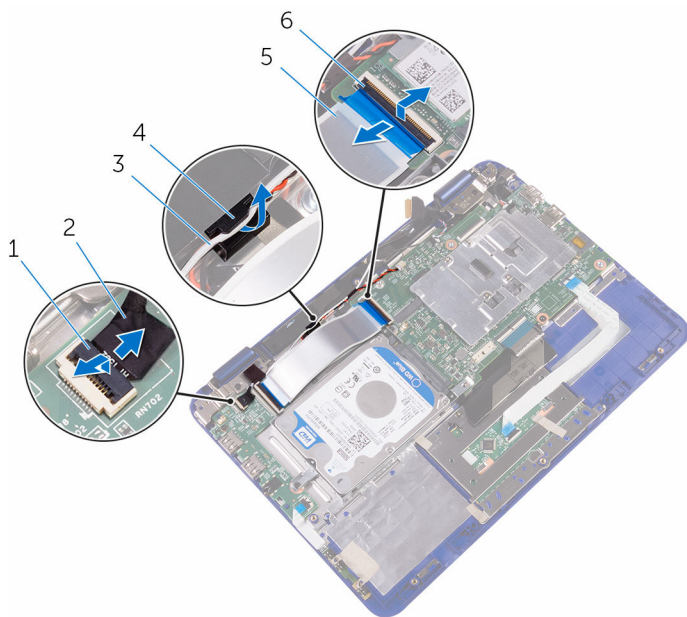
4 磁带

5 闩锁

- 5 打开闩锁，并断开传感器板电缆与 I/O 板的连接。

- 6 从右侧扬声器上的布线导向器中卸下天线电缆。

- 7 打开闩锁，然后断开 I/O 板电缆与系统板的连接。



1 闩锁

3 天线电缆

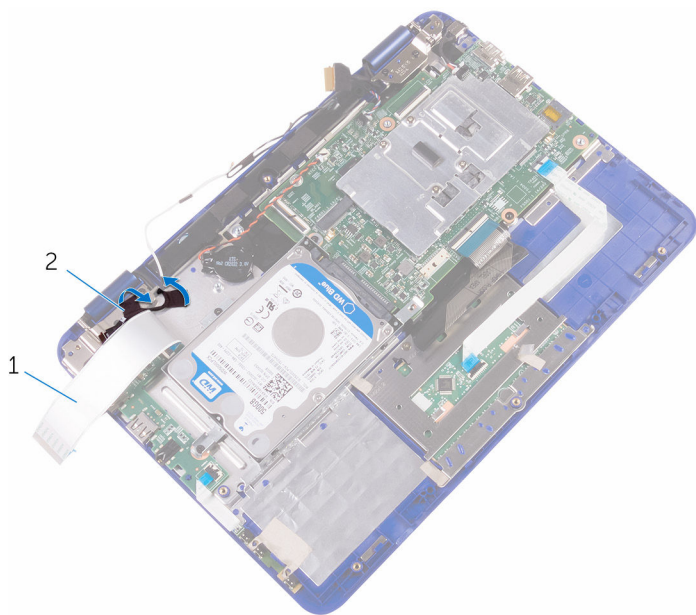
5 I/O 板电缆

2 传感器板电缆

4 布线导向器

6 闩锁

8 从显示屏铰接部件上剥下胶带。

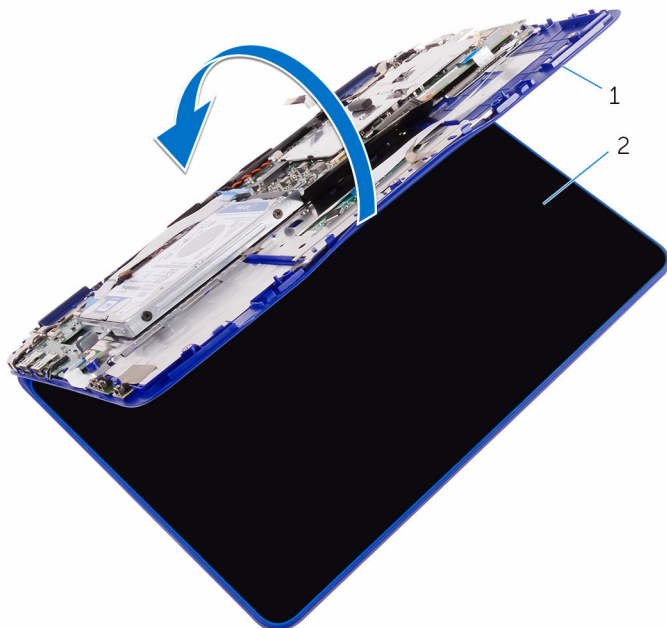


1 I/O 板电缆

2 磁带

- 9 将计算机翻转过来，并以尽可能大的开度打开显示屏。

△ 小心: 将计算机置于柔软、清洁的表面上以避免刮擦显示屏。



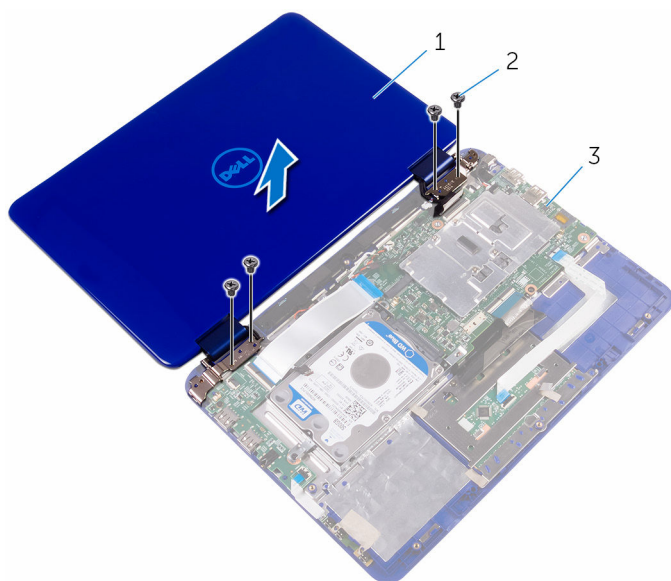
1 掌垫部件

2 显示屏部件

- 10 将计算机正面朝下放置在平坦的表面上。

- 11 拧下将显示屏部件固定至掌垫和键盘部件的螺钉。

12 将显示屏部件脱离掌垫和键盘部件。



1 显示屏部件

2 螺钉（4 颗）

3 掌垫和键盘部件

装回显示屏部件



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

完成条件

- 1 装回[无线网卡](#)。
- 2 装回[电池](#)。
- 3 装回[基座盖](#)。

步骤



小心: 将计算机置于柔软、清洁的表面上以避免刮擦显示屏。

- 1 将显示屏部件放在掌垫和键盘部件上。
- 2 将显示屏铰接部件上的螺孔与掌垫和键盘部件上的螺孔对齐。
- 3 拧上将显示屏部件固定至掌垫和键盘部件的螺钉。
- 4 翻转计算机, 然后关闭显示屏。
- 5 将 I/O 板电缆滑入它位于系统板上的插槽中, 然后向下按压闩锁以固定电缆。
- 6 将天线电缆穿过右侧扬声器上的布线。
- 7 将传感器板电缆滑入它位于 I/O 板上的插槽中, 然后向下按压闩锁以固定电缆。
- 8 将显示屏电缆滑入它位于系统板上的插槽中, 然后向下按压闩锁以固定电缆。
- 9 将胶带贴在显示屏电缆上。
- 10 将显示屏电缆支架上的螺孔与系统板上的螺孔对齐。
- 11 拧上将显示屏电缆支架固定到系统板的螺钉。

卸下系统板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。



注: 计算机的服务标签存储在系统板中。装回系统板后, 必须在 BIOS 设置程序中输入服务标签。



注: 装回系统板会删除使用 BIOS 设置程序对 BIOS 所做的任何更改。您必须在装回系统板后再次进行相应的更改。



注: 断开电缆与系统板的连接之前, 请记下连接器的位置, 以便在装回系统板之后可以正确进行重新连接。

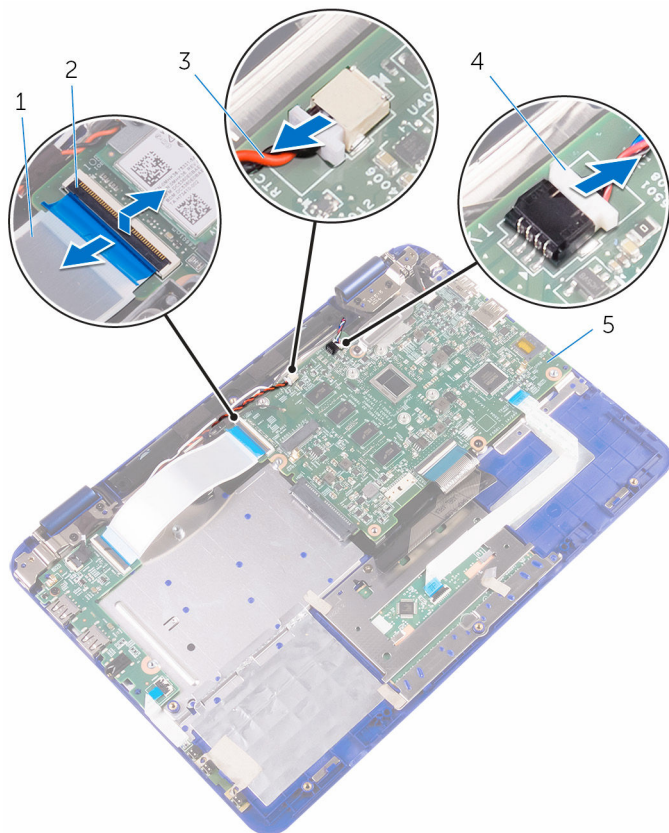
前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[电池](#)。
- 3 卸下[无线卡](#)。
- 4 请按照“[卸下硬盘驱动器](#)”中的程序进行操作（仅适用于配有硬盘驱动器的计算机）。
- 5 卸下[处理器风扇和散热器部件](#)。

步骤

- 1 打开门锁, 然后断开 I/O 板电缆与系统板的连接。

- 2** 断开币形电池电缆和扬声器电缆与系统板的连接。



1 I/O 板电缆

2 闩锁

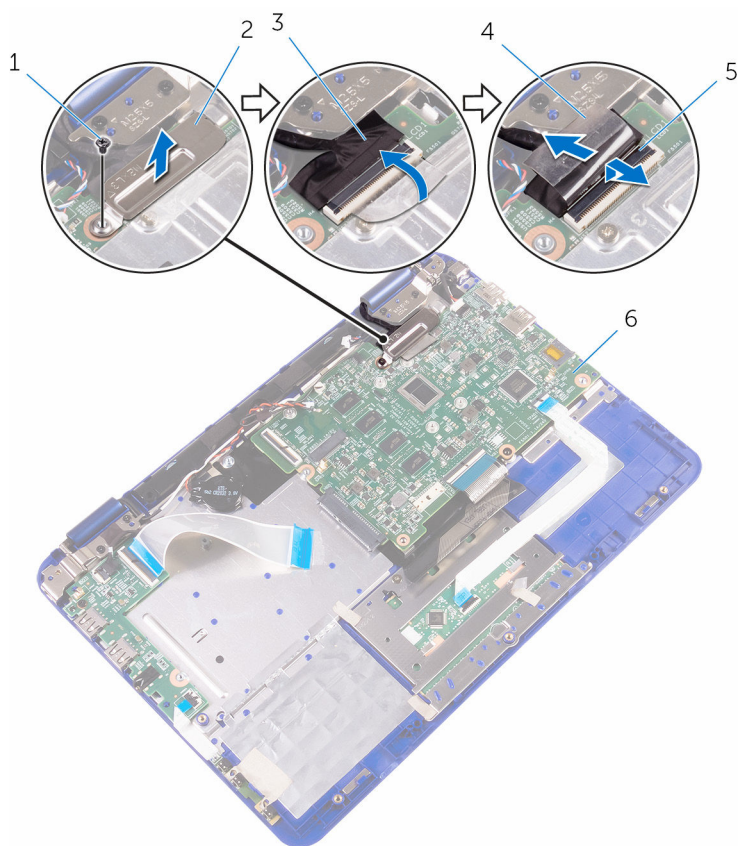
3 币形电池电缆

4 扬声器电缆

5 系统板

- 3** 拧下将显示屏电缆支架固定至系统板的螺钉，然后将显示屏电缆支架提离系统板。

- 4 断开显示屏电缆与系统板的连接。



1 螺钉

2 显示屏电缆支架

3 显示屏电缆

4 磁带

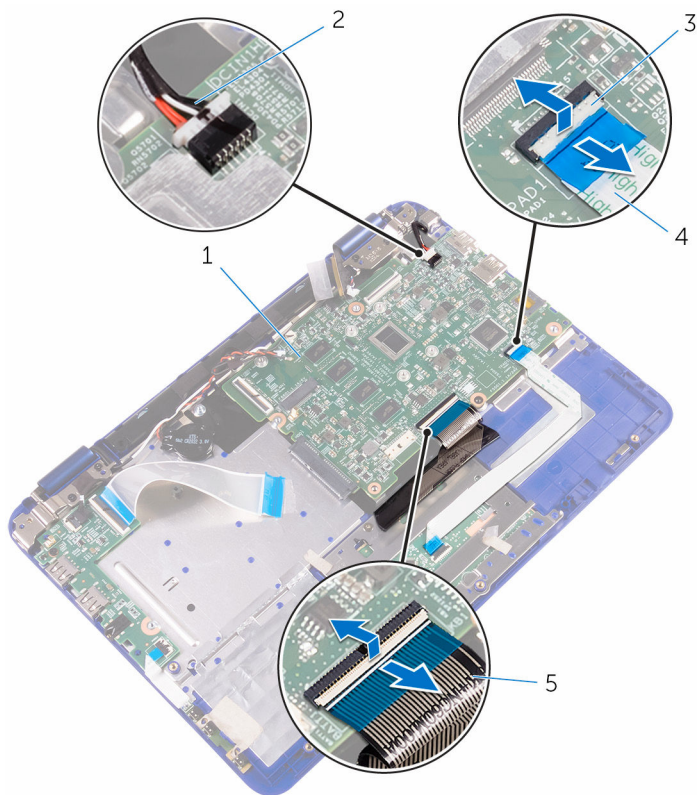
5 闩锁

6 系统板

- 5 打开闩锁，然后断开触摸板电缆与系统板的连接。

- 6 打开闩锁，然后断开键盘电缆与系统板的连接。

7 断开电源适配器端口电缆与系统板的连接。



1 系统板

2 电源适配器端口电缆

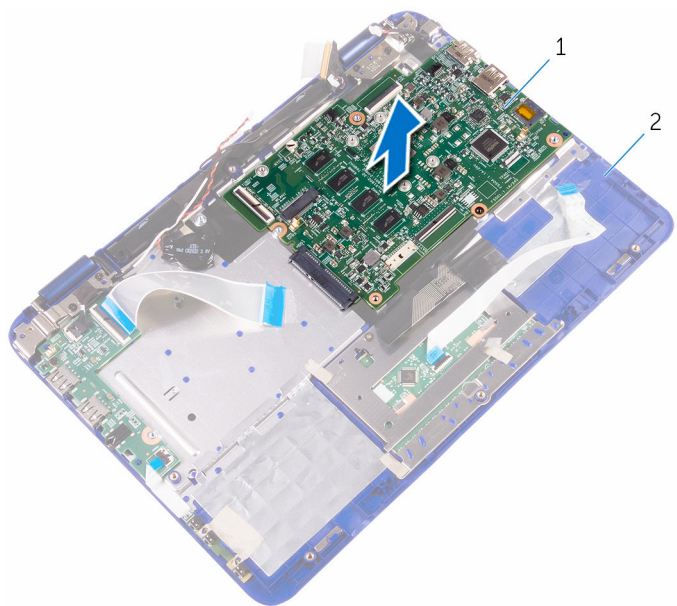
3 闩锁

4 触摸板电缆

5 键盘电缆

8 拧下将系统板固定至掌垫和键盘部件的螺钉。

9 将系统板提离掌垫和键盘部件。



1 系统板

2 掌垫和键盘部件

装回系统板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。



注: 计算机的服务标签存储在系统板中。装回系统板后, 必须在 BIOS 设置程序中输入服务标签。



注: 装回系统板会删除使用 BIOS 设置程序对 BIOS 所做的任何更改。您必须在装回系统板后再次进行相应的更改。

步骤

- 1 将系统板上的螺孔与掌垫和键盘部件上的螺孔对齐。
- 2 拧上将系统板固定至掌垫和键盘部件的螺钉。
- 3 将电源适配器端口电缆和扬声器电缆连接至系统板。
- 4 将触摸板电缆滑入系统板上的槽中, 然后向下按压门锁固定电缆。
- 5 将键盘电缆滑入系统板上的槽中, 然后向下按压门锁以固定电缆。
- 6 将 I/O 板电缆滑入系统板上的槽中, 然后向下按压门锁以固定电缆。
- 7 将显示屏电缆支架上的螺孔与系统板上的螺孔对齐。
- 8 将固定显示屏电缆支架的螺孔拧到系统板上的螺孔上。
- 9 将显示屏电缆连接到系统板。
- 10 将币形电池和扬声器电缆连接至系统板。

完成条件

- 1 装回[处理器风扇和散热器部件](#)。
- 2 请按照“[装回硬盘驱动器](#)”中步骤 3 至步骤 4 的程序进行操作。
- 3 装回[无线网卡](#)。
- 4 装回[电池](#)。
- 5 装回[基座盖](#)。

在 BIOS 设置程序中输入服务标签

- 1 打开或重新启动计算机。
- 2 显示 Dell 徽标时按 F2 键，进入 BIOS 设置程序。
- 3 导航至 **Main（主要）** 选项卡，然后在 **Service Tag Input（服务标签输入）** 字段中输入服务标签。

卸下掌垫和键盘部件



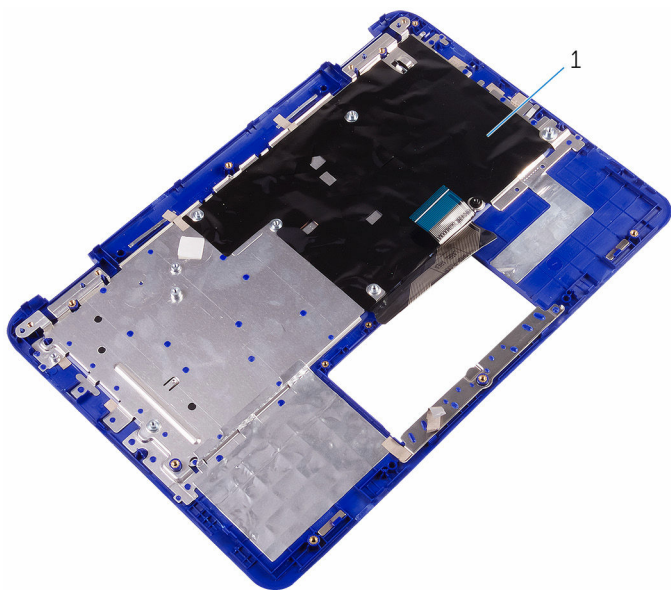
警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[电池](#)。
- 3 卸下[电源及音量按钮板](#)。
- 4 卸下[无线卡](#)。
- 5 请按照“[卸下硬盘驱动器](#)”中的程序进行操作（仅适用于配有硬盘驱动器的计算机）。
- 6 卸下 [I/O 板](#)。
- 7 卸下[电源适配器端口](#)。
- 8 卸下[触摸板](#)。
- 9 卸下[扬声器](#)。
- 10 卸下[处理器风扇和散热器部件](#)。
- 11 卸下[系统板](#)。
- 12 卸下[显示屏部件](#)。

步骤

执行前提条件中的步骤后, 将留下掌垫和键盘部件需要处理。



1 掌垫和键盘部件

装回掌垫和键盘部件



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

将掌垫和键盘部件放在一个平面上, 使键盘朝下。

完成条件

- 1 装回[显示屏部件](#)。
- 2 装回[系统板](#)。
- 3 装回[处理器风扇和散热器部件](#)。
- 4 装回[扬声器](#)。
- 5 装回[触摸板](#)。
- 6 装回[电源适配器端口](#)。
- 7 装回 [I/O 板](#)。
- 8 请按照“[装回硬盘驱动器](#)”中步骤 3 至步骤 4 的程序进行操作。
- 9 装回[无线网卡](#)。
- 10 装回[电源和音量按钮板](#)。
- 11 装回[电池](#)。
- 12 装回[底座盖](#)。

卸下显示屏面板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[电池](#)。
- 3 卸下[无线卡](#)。
- 4 卸下[显示屏部件](#)。

步骤

- 1 从右侧铰接部件上的布线导向器中释放传感器板电缆。
- 2 从左侧铰接部件上的布线导向器中释放显示屏电缆。

3 使用塑料划片将显示屏面板撬离显示屏后盖。



1 显示屏面板

3 布线导向器

5 塑料划片

7 显示屏后盖

2 显示屏铰接部件 (2 个)

4 传感器板电缆

6 显示屏电缆

装回显示屏面板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤



小心: 将计算机置于柔软、清洁的表面上以避免刮擦显示屏。

- 1 将显示屏面板与显示屏后盖对齐, 然后将显示屏面板卡入到位。
- 2 利用左显示屏铰接部件的布线导轨对显示屏电缆布线。
- 3 利用右显示屏铰接部件的布线导轨对传感器板电缆布线。

完成条件

- 1 装回[显示屏部件](#)。
- 2 装回[无线网卡](#)。
- 3 装回[电池](#)。
- 4 装回[基座盖](#)。

卸下显示屏铰接部件



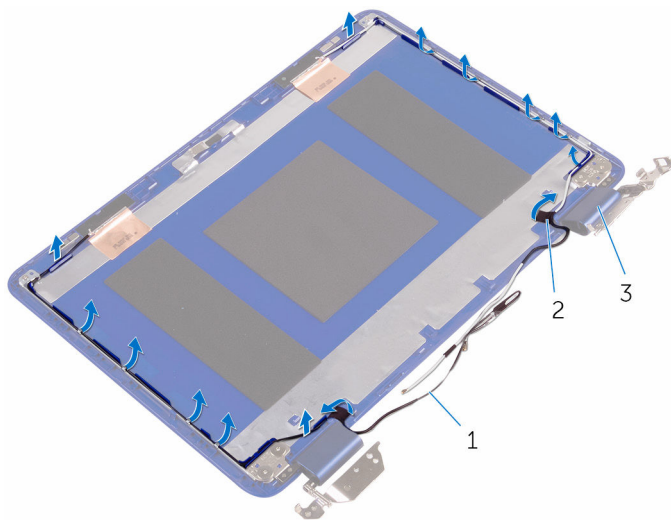
警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[电池](#)。
- 3 卸下[无线卡](#)。
- 4 卸下[显示屏部件](#)。
- 5 卸下[显示屏面板](#)。

步骤

- 1 从铰接部件护盖上的布线导向器中剥下胶带，并取下天线电缆。



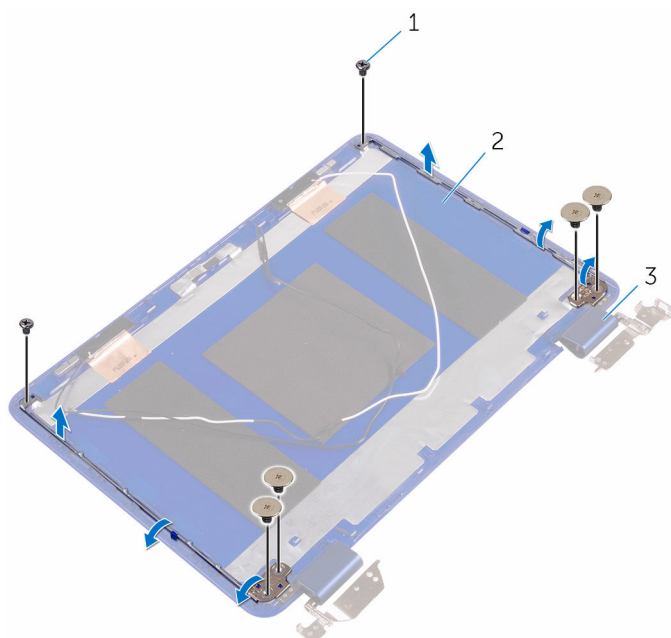
1 天线电缆（2 条）

2 磁带

3 铰接护盖（2 个）

- 2 拧下将显示屏铰接部件固定至显示屏后盖和天线部件的螺钉。

- 3 将显示屏铰接部件脱离显示屏后盖和天线部件。



1 螺钉（6 颗）

2 显示屏后盖和天线部件

3 铰接部件（2 个）

装回显示屏铰链部件



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将显示屏铰接部件上的螺孔与显示屏后盖和天线部件上的螺孔对齐。
- 2 拧上将显示屏铰接部件固定至显示屏后盖和天线部件的螺钉。
- 3 将天线电缆穿过铰接部件护盖上的布线导向器, 并将其固定到位。

完成条件

- 1 装回[显示屏面板](#)。
- 2 装回[显示屏部件](#)。
- 3 装回[无线网卡](#)。
- 4 装回[电池](#)。
- 5 装回[基座盖](#)。

卸下摄像头



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[电池](#)。
- 3 卸下[无线卡](#)。
- 4 卸下[显示屏部件](#)。
- 5 卸下[显示屏面板](#)。

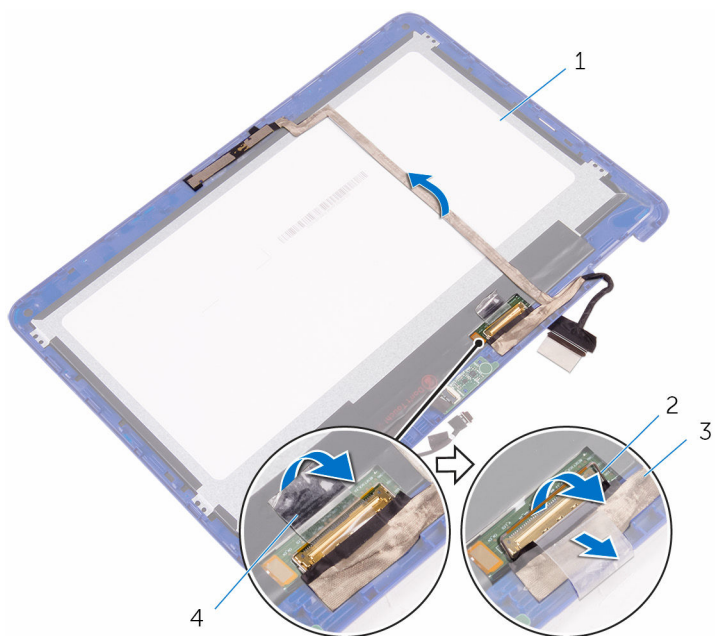
步骤



小心: 将显示屏面板置于柔软、清洁的表面上以避免刮擦显示屏。

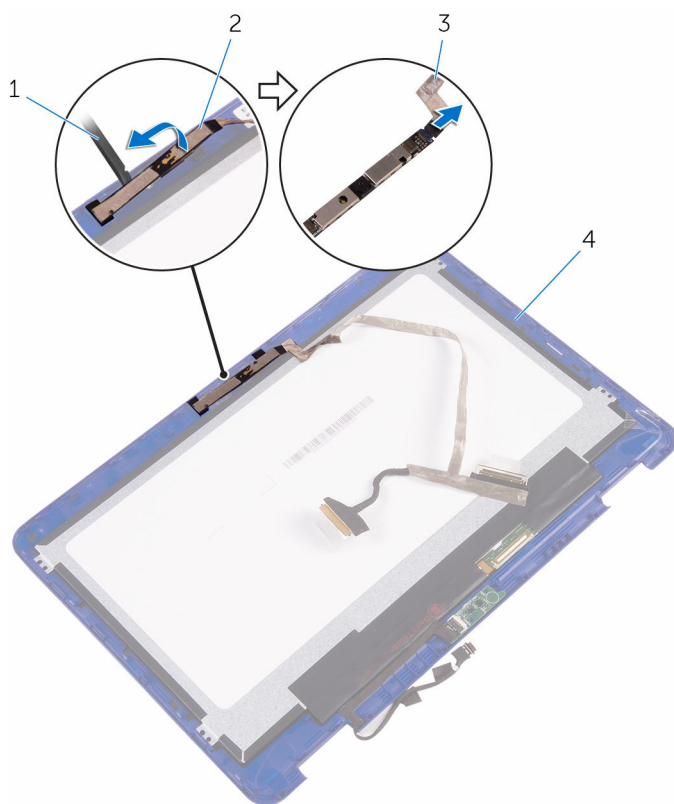
- 1 剥下胶带以访问显示屏电缆的闩锁。
- 2 打开闩锁, 然后断开显示屏电缆的连接。

- 3** 剥下将显示屏电缆固定至显示面板的胶带。



- 4** 使用塑料划片，轻轻将摄像头撬离显示屏后盖。

- 5 翻转摄像头，然后断开摄像头电缆与摄像头的连接。



1 塑料划片

2 摄像头

3 摄像头电缆

4 显示屏后盖

装回摄像头



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将摄像头电缆连接到摄像头。
- 2 使用对齐柱将摄像头模块置于显示屏后盖上, 然后将其卡入到位。
- 3 将显示屏电缆滑入它位于显示屏后盖上的连接器中, 然后向下按压闩锁以固定电缆。
- 4 将胶带贴在显示屏电缆连接器上。
- 5 粘贴胶带以将显示屏固定至显示屏面板上。

完成条件

- 1 装回[显示屏面板](#)。
- 2 装回[显示屏部件](#)。
- 3 装回[无线网卡](#)。
- 4 装回[电池](#)。
- 5 装回[基座盖](#)。

卸下传感器板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[电池](#)。
- 3 卸下[无线卡](#)。
- 4 卸下[显示屏部件](#)。
- 5 卸下[显示屏面板](#)。

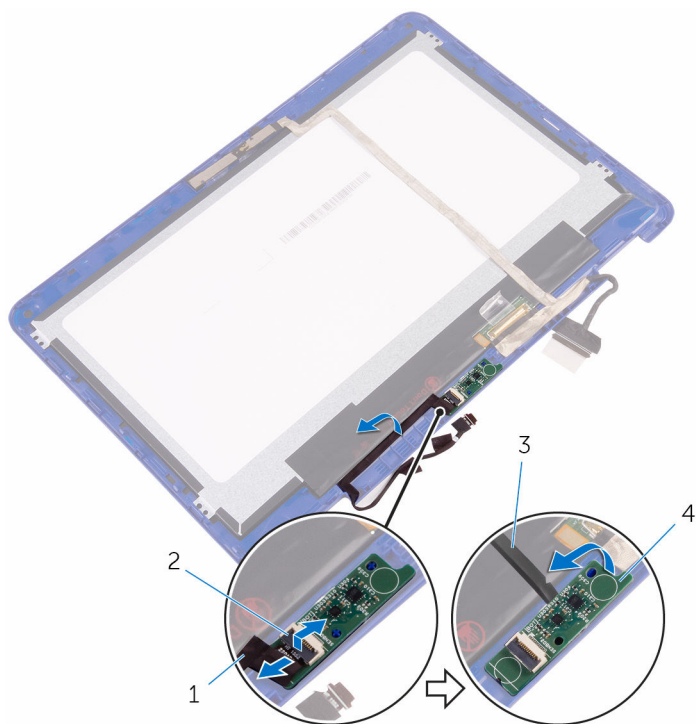
步骤



小心: 将显示屏面板置于柔软、清洁的表面上以避免刮擦显示屏。

- 1 打开门锁, 然后断开传感器板电缆与传感器板的连接。

- 2 使用塑料划片，从显示屏后护盖上撬离传感器板。



1 传感器板电缆

2 开锁

3 塑料划片

4 传感器板

装回传感器板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将传感器板在显示屏后盖上对齐, 然后将传感器板卡入到位。
- 2 将传感器板电缆滑入传感器板上的槽中, 然后向下按压闩锁以固定电缆。

完成条件

- 1 装回[显示屏面板](#)。
- 2 装回[显示屏部件](#)。
- 3 装回[无线网卡](#)。
- 4 装回[电池](#)。
- 5 装回[基座盖](#)。

刷新 BIOS

提供 BIOS 更新时或装回系统板后您可能需要刷新（更新） BIOS。要刷新 BIOS：

- 1 打开计算机电源。
- 2 转至 www.dell.com/support。
- 3 单击**产品支持**，输入您计算机的服务标签，然后单击**提交**。



注：如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算的型号。

- 4 单击**驱动程序和下载** → **自己查找**。
- 5 选择您计算机上安装的操作系统。
- 6 向下滚动页面并展开 **BIOS**。
- 7 单击**下载**，以为您的计算机下载最新版本的 BIOS。
- 8 下载完成后，浏览至您保存 BIOS 更新文件的文件夹。
- 9 双击 BIOS 更新文件的图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。

获取帮助和联系 Dell

自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

有关 Dell 产品和服务的信息

www.dell.com

Windows 8.1 和 Windows 10

Dell 帮助和支持应用程序



Windows 10

开始使用应用程序



Windows 8.1

帮助 + 提示应用程序



访问 Windows 8、Windows 8.1 和 Windows 10 中的帮助

在 Windows 搜索中，输入 Help and Support，然后按 Enter 键。

在 Windows 7 中访问帮助

单击**开始** → **帮助和支持**。

操作系统的联机帮助

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。

www.dell.com/support

了解操作系统、设置和计算机的使用、数据备份、诊断等等。

请参阅 *Me and My Dell*（我和我的 Dell），网址为 www.dell.com/support/manuals。

联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 www.dell.com/contactdell。



注: 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。



注: 如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。